

Руководителю
Федерального агентства по туризму
г-ну Радькову А.В.

ОТКРЫТОЕ ПИСЬМО.

Уважаемый Александр Васильевич!

Туроператор «Свой ТТ», входящий в крупнейший туристический концерн TUI Travel PLC, повторно просит Вас помочь с решением вопроса, связанного с оформлением туристических виз в Россию для граждан Испании.

Во время встречи, состоявшейся в июне 2011 г, Вам были переданы письма от Российского союза туриндустрии, крупнейших испанских туроператоров, почетного консула России на Канарских островах, в которых говорилось об установлении монопольного права на «помощь» в оформлении туристических виз в Россию фирмы-посредника Twim inversions 2008, зарегистрированной на частное лицо. Вы пообещали, что сделаете все возможное, чтобы упростить работу испанских туроператоров с российскими консульскими учреждениями в Испании.

Вынужден сообщить, что с тех пор ситуация только ухудшилась. Открыто пользуясь своим монопольным правом и поддержкой чиновников, компания Twim inversions 2008, выступающая в качестве Визового центра РФ, с 01.04.2012 года, то есть в канун нового туристического сезона, лишила всех испанских туроператоров, предлагающих туры в Россию, каких-либо привилегий в стоимости сервисного сбора и сроках оформления виз. Как я подчеркивал ранее, сервисный сбор, который взимает Twim inversions 2008 за оформление, например, срочных туристических виз в Россию, на 230% превышает по стоимости аналогичную услугу, оказываемую Визовым центром Испании в России.

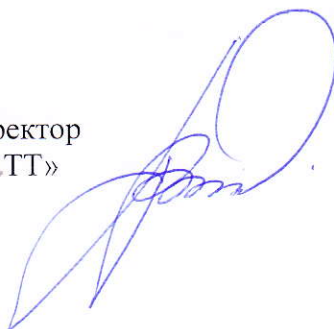
Я понимаю сотрудников генерального консульства Испании в России, после открытия Визового центра сохранивших аккредитацию для крупнейших российских туроператоров по этому направлению - они всеми силами способствуют развитию въездного туризма в их страну. Могу понять стремление фирмы Twim inversions 2008 получить максимальную прибыль и «благосклонность» российских чиновников из МИД РФ, заинтересованных в сохранении таких посредников, но должны же быть границы разумного. И российские, и иностранные туроператоры не нуждаются в услугах фирм-посредников. Собрать и правильно и сложить документы своих туристов для передачи в консульские учреждения России в Испании они могут самостоятельно.

Компания «Свой ТТ», важнейшей целью которой является увеличение въездного турпотока в Россию, в том числе с помощью основного акционера и инвестора – концерна TUI Travel PLC, полностью поддерживает недавние инициативы Президента РФ Медведева Д.А., связанные с упрощением процедуры получения российских туристических виз и увеличением в два раза въездного турпотока в нашу страну.

Мы рассчитываем, что Вы, уважаемый Александр Васильевич, как руководитель Ростуризма, призванного проводить в жизнь политику нашего государства в области туризма, помните о своем обещании и сможете его выполнить.

С уважением,

Генеральный директор
компании «Свой.ТТ»



Войтович С.М.